

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTALCLEAN

De actuele algemene voorwaarden op de website zijn leidend.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
1. Industriële reiniging: het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzetting en dergelijke in de ruimste zin van het woord, van of in industriële gebouwen, installaties, magazijnen etc, ongeacht of deze werkzaamheden periodiek of incidenteel worden uitgevoerd.
 2. Gevelreiniging: het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking een en ander in de ruimste zin van het woord.
 3. Calamiteiten reiniging: het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren van opstallen, voorraden, machines en/of inventaris een en ander in de ruimste zin van het woord.
 4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Totalclean en een opdrachtgever.
 5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Totalclean, voor de uitvoering waarvan door Totalclean derden dienen te worden betrokken.
 6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Totalclean en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- b) b. Partijen:
1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden als hierboven onder a. beschreven worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming bedoelde werkzaamheden worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen. (Zie ook: Algemene Voorwaarden van Onderaanneming).
 2. Aannemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert, hierna te noemen TotalClean.
- c) c. Werkomschrijving:
- Een aan de opdrachtbevestiging gehecht formulier, waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een omschrijving geeft van de te verrichten werkzaamheden, en van de te verzorgen en/of voorbereidingsmaatregelen welke door de opdrachtgever zullen worden

getroffen. Bij periodiek te verrichten werkzaamheden zal op het formulier tevens worden aangegeven in welke frequentie de verschillende werkzaamheden zullen worden verricht.

d) d. Object:

Het te behandelen, c.q. te reinigen oppervlak, gebouw, de installatie, voorraad, inventaris en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan werkzaamheden dienen te worden verricht.

Artikel 2 Offertes & aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen (hierna: 'aanbod') van Totalclean zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. In dat geval vervalt het aanbod na de betreffende termijn.
2. In geval het uitbrengen van een offerte een uitgebreid advies aan de klant vereist, dan behoudt Totalclean zich het recht voor hiervoor een calculatievergoeding (à € 60,00 per uur) in rekening te brengen.
3. Een overeenkomst tussen Totalclean en de opdrachtgever komt pas tot stand na aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod.
4. Een aanvaarding kan schriftelijk of langs de elektronische weg (e-mail) geschieden.
5. Eventueel door Totalclean op locatie geconstateerd meerwerk kan mondeling met de opdrachtgever worden overeengekomen.
6. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg (e-mail) heeft aanvaard, bevestigt Totalclean onverwijld langs elektronische weg (e-mail) de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Totalclean niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

- a) Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus de werkomschrijving, mag de aannemer ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkomschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en werkomschrijving de aannemer door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.
- b) Uitsluitend de voorwaarden gesteld op de opdrachtbevestiging en de daarbij behorende werkomschrijving, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- c) Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkomschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.
- d) Voor het uitvoeren van werkzaamheden bij opdrachtgever op locatie komen Totalclean en opdrachtgever vooraf een afgesproken datum en tijd overeen.
- e) De opdrachtgever wordt door Totalclean benaderd om een afspraak te maken.
- f) In geval de opdrachtgever hierop niet tijdig reageert ontvangt deze nog minstens twee herinneringen met alternatieve afspraakvoorstellen per e-mail.
- g) In geval de opdrachtgever niet tijdig op de e-mail en de ontvangen herinnering(en) reageert, onderneemt Totalclean nog tenminste 2 pogingen om telefonisch tot een andere afspraak te komen.

- h) Een overeengekomen afspraak wordt door Totalclean per e-mail aan de opdrachtgever bevestigd.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- a) Wijzigingen op verzoek van opdrachtgever in het oorspronkelijke aanbod en/of de oorspronkelijke overeenkomst en/of de oorspronkelijke dienstverlening, van welke aard dan ook, dienen schriftelijk door Totalclean te worden ontvangen en door haar schriftelijk te worden aanvaard.
- b) Indien blijkt dat uitvoering van de overeenkomst niet (volledig) kan leiden tot het door opdrachtgever beoogde resultaat, zal Totalclean opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden omtrent het vervolg van de overeenkomst. Opdrachtgever is Totalclean de overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5 Onder aanneming

- a) De aannemer zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor glazenwaswerkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden.
- b) De aannemer zal de opdrachtgever op de hoogte stellen indien glazenwaswerkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden door derden zullen worden verricht.
- c) Voor onder aanneming ten behoeve van de aannemer zijn de Algemene Voorwaarden voor Onderaanneming van toepassing.
- d) Een bevestigde afspraak kan door de opdrachtgever slechts gewijzigd worden door met Totalclean uiterlijk 48 uur voor het aanvankelijk beoogde tijdstip van de werkzaamheden een nieuwe afspraak te maken. Deze gewijzigde afspraak wordt door Totalclean per e-mail bevestigd.
- e) Een bevestigde afspraak kan ten hoogste twee maal gewijzigd worden door opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- a) Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel de aannemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.
- b) De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen werkomschrijving, met dien verstande dat door de aannemer aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.
- c) De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de Arbowet en binnen de door de Arbeidsinspectie opgestelde richtlijnen.
- d) De in het aanbod genoemde prijzen luiden exclusief BTW en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten alsmede parkeerkosten.
- e) De leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Totalclean heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- f) Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Totalclean te verstrekken.

- g) Indien Totalclean gegevens behoeft van opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig aan Totalclean ter beschikking heeft gesteld.
- h) Totalclean is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i) Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Totalclean de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- k) Tenzij expliciet anders overeengekomen, maakt afwerking zoals stucwerk en schilderwerk nooit onderdeel uit van de werkzaamheden van Totalclean.
- l) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de plaats van het verrichten van de dienst het adres van de opdrachtgever.
- m) Indien door Totalclean of door Totalclean ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, in ieder geval bestaande uit: i) vrije en onbelemmerde toegang tot de plaats waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, ii) minstens één parkeerplaats voor een bedrijfsauto.
- n) Totalclean moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met de werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Wachten of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan Totalclean kan worden toegerekend, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Contractnaleving en controle

- a) Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst of, bij eenmalige werkzaamheden, bij inspectie direct na oplevering door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de overeengekomen werkschrijving, of indien de opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de opdrachtgever na constatering de aannemer binnen 14 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- b) Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 1. een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 2. een redelijke termijn waarbinnen de aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- c) Indien door de aannemer de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De opdrachtgever zal de aannemer van de ontbinding van de overeenkomst bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste afwijking is die door de opdrachtgever aan de aannemer gemeld wordt binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de

opdrachtgever en de aannemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 8 Hulpmiddelen

- a) Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. De aannemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- b) In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van het werkschrijving water, gas, elektriciteit, lucht en stoom kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw, is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- c) In overleg tussen opdrachtgever en aannemer zullen voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de aannemer, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is ook overigens gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van de aannemer, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van de aannemer. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van de aannemer eraan mee te werken, dat de aannemer bedoelde goederen terug kan nemen
- d) In overleg met de aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleedruimten, berging en dergelijke.

Artikel 9 Prijs

- a) De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het object.
- b) Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
- c) Indien, bij periodiek uit te voeren werkzaamheden, tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

Artikel 10 Betaling

- a) Bij eenmalige werkzaamheden dient voor de aanvang van de werkzaamheden, bij wijze van voorschot, betaling van 30% van de aanneemsom te geschieden op een door de aannemer aangewezen bank- of girorekening. Bij niet-eenmalige werkzaamheden vindt facturering plaats op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien de offerte hierover niets naders regelt, vindt facturering plaats uiterlijk in de derde week van of de kalendermaand of vierwekelijkse periode.

- b) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling direct na afronding van de werkzaamheden contant of per pintransactie te worden voldaan.
- c) Indien betaling achteraf expliciet is overeengekomen, dan bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom. Vanaf de dag van verzuim is de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of compensatie.
- d) Indien, onder meer bij brand- en roetreiniging, de werkzaamheden van de aannemer strekken tot het herstellen van schade waarvoor van de kant van de opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal de opdrachtgever meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de BTW, indien en voor zover deze niet in de verzekeringsgelden zijn inbegrepen.
- e) Betalingsgeschillen kunnen, in afwijking van artikel 17, worden voorgelegd aan de rechter, die volgens de wettelijke competentieregels bevoegd is.
- f) Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn op de bankrekening van Totalclean is bijgeschreven, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, hetgeen betekent dat zij vanaf dat moment wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten is verschuldigd.
- g) De opdrachtgever is niet gerechtigd enig bedrag te verrekenen of zich op opschorting te beroepen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud (geldt alleen voor door Totalclean geleverde producten)

- a) Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Totalclean, totdat alle vorderingen die Totalclean op opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- b) Zolang de eigendom van de zaken niet op opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- c) Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder de eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Totalclean te bewaren.
- d) Totalclean is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn, terug te (laten) nemen indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen.
- e) Voornoemde onder 11.1 tot en met 11.4 opgenomen, laten de overige aan Totalclean toekomende rechten onverlet.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- a) Totalclean is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b) Totalclean is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- c) Totalclean is niet aansprakelijk voor eventuele voorspelbare en/of voorzienbare dan wel gebruikelijke directe dan wel indirecte gevolgen en/of schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht. Hieronder valt in ieder geval, doch niet uitsluitend, de volgende schade:

- a. Roetschade;
 - b. Schade ontstaan door constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen;
 - c. Stucschade en/of lakschade en/of schade door afplak- en/of lijmresten aan opstal of inboedel;
 - d. Bestaande gebreken en/of schade aan opstal of inboedel die door de werkzaamheden door Totalclean aan het licht komen;
 - e. Schoorsteenbrand;
 - f. Schade ontstaan door noodzakelijk te verrichten boringen;
 - g. Schade ontstaan door (losgekomen) asbest welke in het betreffende pand is verwerkt;
 - h. Schade - bijvoorbeeld maar niet uitsluitend aan vloer, tapijt, wand of inboedel - ontstaan door het verplaatsen van inboedel;
 - i. Schade ontstaan door het weer (zoals door storm);
 - j. Schade ontstaan door - al dan niet reeds aanwezige - lekkages als gevolg van dakpannen die niet goed aansluiten, reeds kapot zijn, of niet goed gesloten kunnen worden;
 - k. Schade ontstaan door - al dan niet reeds aanwezige - lekkages als gevolg van loszittend loodwerk;
 - l. Schade, of letsel ontstaan door het betreden van reeds gebrekkige bouwdelen zoals goten en/of daken;
 - m. Schade, of letsel als gevolg van vallende delen zoals vuil, dakpannen, of stenen.
- d) Totalclean is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- e) Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Totalclean dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.
- f) Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die opdrachtgever jegens Totalclean heeft, dienen uiterlijk binnen 12 maanden en één dag na het moment waarop opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Totalclean te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- g) Indien Totalclean door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Totalclean zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Totalclean, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Totalclean en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.
- h) Opdrachtgever vrijwaart Totalclean voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
- i) De aannemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten met het oog op de in voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid.

Artikel 13 Garantie

Indien door de aannemer garanties worden verstrekt, betreffen deze alleen de door hem of namens hem aan het object verrichte handelingen/bewerkingen.

Artikel 14 Relatiebeding

- a) Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van de aannemer met de aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de aannemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de aannemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- b) Indien zonder toestemming van de aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of ander overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of diensten wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde Werknemers en binnen de in lid a genoemde periode van 6 maanden, verbeurt de opdrachtgever aan de aannemer een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per week of een gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 15 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a) De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan:
 - 1. bij opzegging door aannemer: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.
 - 2. bij opzegging door opdrachtgever:
 - 1. indien aannemer meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt;
 - 2. indien aannemer niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot herin besteding schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt.
 - 3. Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.
- c) Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
 - 1. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - 2. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 16 Contract wisseling en werkgelegenheid

- a) De aannemer zal zijn personeel belonen conform de geldende cao-bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W. etc. De aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
- b) De aannemer verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contract wisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (CAO). De aannemer zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan – voor zover hierbij sprake zal zijn van contract wisseling - in overleg treden met de andere in het

geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden, én om uitvoering te geven aan een, conform CAO, mogelijk op één van beide aannemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel.

- c) Voor zover de opdrachtgever, na beëindiging van de overeenkomst met de aannemer, de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid a niet uitbesteedt aan een ander docht inbesteedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing.

Artikel 17 Overmacht

- a) Bij periodiek uit te voeren werkzaamheden zal, indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, of de door hem getroffen maatregelen, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen de aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- b) Indien bij eenmalige werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt - hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het object klevende aanvankelijk verborgen gebleven belemmeringen - zullen opdrachtgever en aannemer met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.
- c) Voor zover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de opdracht door de aannemer zijn gemaakt. Voor zover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 onder b. van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 Geschillen

- a) Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- b) Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
- c) De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.

Artikel 19 Privacy

- a) De door opdrachtgever verstrekte gegevens worden opgenomen in het Totalclean klantenbestand. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen/ dienstverlening, zoals bestel-, bezorg- en betalingsgegevens.
- b) Totalclean voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Totalclean zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische

maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op alle rechtsbetrekkingen tussen Totalclean en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Uitsluitend de rechtbank Midden Nederland, regio Gooi en Vechtstreek is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.